

Defose Oy:n asiakastietokannan rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Päivitetty 26.7.2018

1. Rekisterinpitäjä

Defose Oy
Åkerlundinkatu 11 A
33100 Tampere
Puhelin 0400 416 082
www.defose.fi
Sähköposti: defose@defose.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriasioissa

Juha Jokinen
Defose Oy
Åkerlundinkatu 11 A
33100 Tampere
Puhelin 0400 416 082
Sähköposti: juha.jokinen@defose.fi

3. Rekisterin nimi

Defose Oy:n asiakastietokanta

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tiedot sisältävät Defose Oy:n palveluita käyttäneiden ja niistä lisätietoja pyytäneiden yhteystietoja. Rekisterissä ylläpidetään myös Defose Oy:n mahdollisten palveluiden käyttäjäehdokkaiden yhteystietoja. Tietoja käytetään

- ilmoittautumisvahvistusten, osallistumisohjeiden, koulutusmateriaalien, uutis- ja asiakaskirjeiden, asiakastiedotteiden ja -kyselyjen sekä ammatillisen markkinointimateriaalin ja sisältöjen lähettämiseen sähköpostitse tai postitse.
- Defose Oy:n tarjoamien palvelujen toteuttamiseen, myyntiin, asiakassuhteen hallintaan ja palvelujen kehittämiseen tarvittavaan viestintään.

5. Rekisterin tietosisältö

- Etunimi
- Sukunimi
- Tehtävänimike
- Yritys
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Toimitetun materiaalin luettelo

- Defose Oy:n palvelut, joita henkilö on käyttänyt
- Palveluita käyttäneiden henkilöiden antamat palautteet
- Asiakkaan antamat profiloitiedot

6. Säännölliset tietolähteet

Rekisterin sisältö koostuu Defose Oy:n palvelujen tilaajien tai palveluista kiinnostuneiden ilmoittamista tiedoista.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Defose Oy ei luovuta tietoja kolmansille osapuolille.

8. Tietojen luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Defose Oy ei luovuta tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään sähköisessä muodossa pilvipalveluna toimivassa asiakkuudenhallintajärjestelmässä, johon kirjaudutaan käyttäjätunnuksen ja vahvan salasanan avulla. Tallennettuja tietoja pääsevät käyttämään vain Defose Oy:n ne henkilöt, joilla on siihen työnsä puolesta tarve ja oikeus sekä tarvittavat salasanat.

10. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään rekisterissä vain niin kauan kuin asiakassuhteen hoitamisen, lakisääteisten tai sopimusperusteisten velvoitteiden tai oikeusvaateiden kannalta on tarpeen. Lisäksi säilytyksessä noudatetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädäntöä.

11. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot. Pyyntö on esitettävä kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle rekisterin yhteyshenkilölle. Tietoja pyytävän on pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä.

12. Oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista

Defose Oy täydentää, korjaa ja tarvittaessa poistaa rekisterin käytön kannalta puutteelliset, tarpeettomat tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä. Pyyntö tietojen korjaamiseksi on tehtävä kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle rekisterin yhteyshenkilölle.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus pyytää häntä koskevien tietojen poistamista rekisteristä kokonaan tai osittain. Pyyntö tietojen korjaamiseksi on tehtävä kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle rekisterin yhteyshenkilölle.